



A

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

FLUIDOTRONICA – EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS, LDA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA

ENQUADRAMENTO

A **Fluidotronica** nasceu em 2004, é uma empresa sediada em Oliveira de Azeméis e a sua linha de ação, baseia-se no comércio de produtos e soluções com qualidade, suportados pelo conhecimento técnico e de aplicações de vários anos de experiência.

A prossecução da missão da nossa empresa e os nossos valores, exigem que pautemos a nossa atuação pelo mais absoluto rigor e transparência, conferindo a todos os que nela trabalham ou que com ela se relacionam, uma responsabilidade acrescida no que respeita à sua conduta e ao seu desempenho.

É neste contexto que desenvolvemos o presente **Código de Ética e Conduta** que visa dar a conhecer aos seus colaboradores, às entidades privadas, assim como à comunidade em geral, os princípios e os valores pelos quais os colaboradores e sócios da Fluidotronica, pautam a sua atividade, tendo em vista atuar em todas as circunstâncias com ética, responsabilidade social e integridade, respeitando sempre os direitos das suas partes interessadas.

Neste contexto, desenvolvemos o presente Código de Ética e Conduta com o intuito de definir linhas de orientação relativamente à forma como a empresa deve lidar e trabalhar com os seus Colaboradores, Clientes, Fornecedores e outros parceiros e interagir com a Sociedade.

CONDUTA

Maneira de agir ou de se comportar.

*O **Código de Conduta** de uma empresa é um documento que estabelece normas e diretrizes comportamentais que os stakeholders de uma empresa devem seguir. Permite alinhar ações e decisões dos colaboradores com os valores e cultura da organização.*

ÉTICA

Parte da filosofia que estuda os fundamentos da moral.

*O **Código de Ética** é um documento que estabelece os princípios, valores e diretrizes morais que guiam o comportamento dos stakeholders. Contempla um conjunto de normas gerais que refletem os compromissos éticos da organização, indo ao encontro dos valores definidos pela mesma.*

Código de ética e conduta

OBJETIVOS

- Reforçar a missão, visão e valores da empresa, criando uma identidade corporativa clara e coesa e garantir que todos os envolvidos atuem de acordo com os princípios fundamentais da empresa.
- Promover a adesão dos colaboradores a práticas alinhadas com os objetivos estratégicos da organização.
- Prevenir atitudes inadequadas dentro e fora da organização, orientando sobre como se deve lidar com dilemas éticos e evitar desvios de conduta.
- Criar uma cultura ética, promover um ambiente de trabalho baseado no respeito mútuo e na integridade.
- Dar a conhecer a todas as partes interessadas da organização os princípios e valores pelos quais a Fluidotronica se rege.
- Clarificar junto dos colaboradores as regras de conduta que devem aplicar nas suas decisões, comportamentos e atitudes do dia-a-dia.



Ficha Técnica

Título: *Código de Ética e Conduta*

Endereço: Rua da Zona Industrial de Ouriçosa, 125 3720-592 UI

Telefone: 256 681 955

Email: fluidotronica@fluidotronica.com

Controlo de versões:

| Nº da Versão | Data de Aprovação | Descrição |
|--------------|-------------------|----------------|
| 1 | Dez 2024 | Versão inicial |

Índice

| | |
|--|-----------|
| MISSÃO, VISÃO E VALORES | 5 |
| CÓDIGO DE ÉTICA | 6 |
| Compromisso da Fluidotronica para com os seus Colaboradores..... | 7 |
| Compromisso dos Colaboradores para com a Fluidotronica | 8 |
| Compromisso dos Colaboradores para com todos os seus <i>Stakeholders</i> | 9 |
| Clientes..... | 9 |
| Mercado..... | 9 |
| Fornecedores..... | 10 |
| Entidades Governamentais e Administrativas..... | 10 |
| Concorrência | 11 |
| Sociedade e Ambiente | 11 |
| CÓDIGO DE CONDUTA | 12 |
| Cumprimento da Legislação | 13 |
| Utilização dos Recursos da Fluidotronica..... | 13 |
| Gestão e Proteção da Informação da Fluidotronica..... | 13 |
| Prevenção da Corrupção e Infrações Relacionada | 14 |
| Prevenção de Conflitos de Interesse | 14 |

MISSÃO

Através da Automação e da Robótica, contribuir para o esforço contínuo de modernização e afirmação da indústria portuguesa e para a libertação das pessoas para trabalhos de maior valorização e realização pessoal.

VISÃO

Ser a melhor das mais pequenas

No universo do mercado em que atua (VN < 15M€), ser a maior e mais rentável (EBITDA > 20%), mantendo-se como uma das 3 melhores empresas para se trabalhar, uma efetiva Escola de Robótica e Automação.

VALORES

Ownership - Assumo as minhas funções com elevado sentido de responsabilidade e compromisso, zelando pelo bem dos meus colegas e da Organização como um todo.

Respeito - A minha liberdade termina quando colide com a liberdade dos outros.

Desempenho e Empatia - O meu comportamento e qualidade do meu trabalho impactam a qualidade do trabalho e a felicidade dos meus colegas e dos nossos clientes.

Melhoria contínua - Não sou melhor do que os outros, mas através de uma postura crítica e dinâmica, procuro ser melhor hoje do que ontem. Como pessoa, como profissional e como colega.

Flexibilidade - Percebo que só evoluo se sair da minha zona de conforto e aceito a mudança como forma de melhorar pessoas, produtos e processos.

Conhecimento focado na ação - Procuro o Conhecimento como pilar de desenvolvimento sobre o qual assenta o meu futuro como pessoa, bem como a Missão da empresa.

Ação - Percebo que o Conhecimento só é poder se for aplicado para apresentar soluções.

Consistência - Não aceito e não darei nunca 'Não sei' como resposta! Só há 2 alternativas: 'Sei' ou 'Vou saber'!

Felicidade - Entendo o trabalho como fonte de felicidade porque me permite desenvolver as minhas capacidades, assim como contribuir para um fim comum, assegurando um ambiente de trabalho agradável e descontraído, ainda que profissional, exigente e respeitoso.



ETICAMENTE FALANDO...

Código de Ética

Compromisso da Fluidotronica para com os seus colaboradores



A expressão “Colaboradores” abrange todos os profissionais que trabalham ou prestam serviços à Fluidotronica.

A nossa cultura organizacional é alicerçada no **respeito pelos direitos fundamentais**, garantindo que não exista qualquer tipo de discriminação com base em características como idade, género, orientação sexual, origem étnica, deficiência, religião ou crença. Este compromisso é especialmente relevante nos processos de recrutamento, promoção ou cessação de vínculo laboral, onde procuramos assegurar que todas as decisões sejam

tomadas com total imparcialidade e em conformidade com os princípios de justiça e igualdade.

Reconhecemos que a valorização da pluralidade de experiências e perspetivas é um dos pilares que fortalece o nosso compromisso com a meritocracia, garantindo que cada colaborador seja avaliado e recompensado com base no seu mérito, competências e desempenho, independentemente de qualquer característica pessoal.

A Fluidotronica proíbe estritamente qualquer forma de coação no trabalho, incluindo comportamentos agressivos, intimidantes ou violentos, passíveis de criar um ambiente de trabalho hostil. A empresa está empenhada em assegurar um ambiente de respeito mútuo, onde as relações interpessoais se pautem **pela honestidade, integridade e transparência**.

A gestão dos nossos recursos humanos assenta numa política de justiça, o que se reflete numa avaliação de desempenho rigorosa, realizada com base no mérito e tem como objetivo não só reconhecer o esforço e os resultados obtidos, mas também identificar oportunidades de desenvolvimento.

A nossa organização valoriza o bem-estar físico e emocional dos colaboradores, promovendo a **saúde ocupacional** e o **equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar**. Estamos cientes de que a felicidade e o equilíbrio na vida pessoal contribuem diretamente para um desempenho superior no trabalho, pelo que implementamos medidas que favoreçam este equilíbrio, respeitando as necessidades de cada um. Promovemos que todos os colaboradores tenham acesso a um ambiente de trabalho seguro e saudável, cumprindo rigorosamente as normas de segurança e saúde no trabalho.

Asseguramos a **proteção da privacidade e a confidencialidade** dos dados pessoais dos nossos colaboradores, tratando-os com cuidado e discrição, de acordo com as legislações de proteção de dados em vigor.

No website da Fluidotronica está disponível o **canal de denunciantes**, adaptando os seus canais internos de denúncia, ao qual os seus Colaboradores e as pessoas e entidades que com ela se relacionam podem recorrer para denunciar atos de corrupção e infrações conexas.

O **assédio** constitui uma expressão de comportamentos inaceitáveis e ocorre quando um ou mais trabalhadores são repetida e deliberadamente intimidados, ameaçados e/ou humilhados em circunstâncias relacionadas com o trabalho. Em caso de alegação de assédio, a qual terá de ser reduzida a escrito, é aberto um procedimento disciplinar que seguirá o procedimento descrito no Código do Trabalho, culminando com a aplicação da sanção disciplinar adequada ao caso. Os Colaboradores da FT devem aderir a elevados padrões de ética profissional e evitar situações que possam originar conflitos de interesses passíveis de criar situações de discriminação ou efeitos suscetíveis de perturbação ou constrangimento de outros trabalhadores.

Fomentamos um ambiente onde os colaboradores trabalham em conjunto, com objetivos comuns, respeitando as capacidades de cada um para alcançar os melhores resultados. Este espírito de entreajuda contribui para a construção de uma cultura organizacional forte, onde a colaboração e cooperação é vista como um fator determinante para o sucesso coletivo.

Compromisso dos **colaboradores** para com a Fluidotronica

Os colaboradores da **Fluidotronica** devem comprometer-se a:

- **Agir com lealdade** para com a empresa, garantindo o cumprimento das políticas estabelecidas e zelando pela sua imagem e reputação em todas as situações profissionais.
- **Manter uma postura profissional, responsável e rigorosa**, assegurando que as suas ações estão sempre alinhadas com os interesses da empresa, inspirando à organização confiança, empenho e brio em todas as suas atividades.
- **Aperfeiçoar constantemente as suas competências**, com o objetivo de se manterem atualizados no seu campo de atuação e, assim, contribuir para a melhoria contínua das suas capacidades profissionais.
- **Contribuir de forma consistente e criativa para o sucesso da empresa**, com dedicação e persistência, assumindo a gestão responsável dos riscos e a implementação dos controlos necessários para garantir a eficácia dos processos e a concretização dos objetivos empresariais.
- **Colaborar de forma transparente e eficaz** com todas as áreas da empresa.
- **Utilizar os recursos materiais, financeiros e tecnológicos disponibilizados pela empresa** de forma responsável e eficiente.
- **Cumprir as normas de segurança e saúde** no Trabalho.
- **Rejeitar e denunciar comportamentos de assédio**, seja ele moral ou sexual, seguindo as diretrizes estabelecidas pela empresa para a prevenção e combate a este tipo de atitudes.
- **Adotar práticas que minimizem o impacto ambiental** da atividade da empresa, como o uso responsável de energia, a reutilização de materiais, a separação de resíduos e a reciclagem, promovendo a sustentabilidade no ambiente de trabalho.
- **Usar as redes sociais de forma responsável**, tendo em conta que a utilização indevida pode prejudicar o desempenho no trabalho ou afetar negativamente a reputação da empresa. A privacidade e a discrição devem ser sempre prioritárias, quer nas plataformas pessoais, quer nas profissionais.
- **Adotar comportamentos de cordialidade** em todas as interações, tanto internas como externas, com parceiros e fornecedores, respeitando sempre os princípios de respeito mútuo entre as pessoas. Isso inclui a forma como se comunicam, seja no tom de voz, na postura, na linguagem utilizada ou nas regras de civismo e etiqueta profissional.
- **Promover um ambiente de honestidade, cooperação e clareza na comunicação**, garantindo que as trocas de informação entre colegas, parceiros e fornecedores sejam sempre transparentes, honestas e construtivas.

Este conjunto de princípios visa garantir que todos os colaboradores da Fluidotronica se sintam respeitados, seguros e valorizados no ambiente profissional, contribuindo para a criação de uma cultura organizacional baseada em valores éticos, de respeito e cooperação.



Compromisso da Fluidotronica para com todos os seus *Stakeholders*

A sustentabilidade e o sucesso da Fluidotronica dependem do modo como a empresa gere o seu negócio e da forma como lida e responde às expectativas de todas as suas partes interessadas, como sejam Parceiros, Clientes ou Fornecedores.

Clientes



A Fluidotronica compromete-se de forma plena e contínua a garantir a máxima satisfação dos seus clientes, colocando-os no centro de todas as suas atividades. A empresa empenha-se em oferecer produtos e serviços de excelência que não só atendam, mas superem as expectativas dos seus clientes, sendo essa a base de todas as suas ações e decisões. Para alcançar esse objetivo, a Fluidotronica assegura um atendimento caracterizado por um elevado nível de profissionalismo, clareza, respeito e lealdade, sempre

com a intenção de construir uma relação de confiança duradoura com cada cliente.

O respeito pela privacidade e pela proteção dos dados pessoais dos clientes é uma prioridade absoluta para a Fluidotronica que se compromete a seguir rigorosamente todas as normas legais e regulamentares aplicáveis. A empresa adota práticas de segurança e confidencialidade, garantindo que os dados dos seus clientes são tratados de forma segura e responsável.

Além disso, a Fluidotronica valoriza a transparência nas suas relações comerciais e acredita que um cliente bem informado é um cliente satisfeito, por isso, promovemos uma política em que os clientes recebam toda a informação necessária para tomar decisões de forma esclarecida e consciente.

Adicionalmente, a empresa compromete-se em informar os seus clientes sobre quaisquer riscos potenciais associados ao uso dos seus produtos e serviços, promovendo uma utilização segura e responsável.

A empresa reconhece que a transparência é essencial para a confiança mútua e, por isso, empenha-se em fornecer todas as informações necessárias de forma clara e objetiva.

Este compromisso reflete o empenho da Fluidotronica em construir e manter relações sólidas e transparentes com os seus clientes, tendo como base a ética, o respeito, a responsabilidade e o compromisso com a qualidade. A empresa procura, acima de tudo, ser reconhecida pela sua capacidade de ouvir, entender e responder de forma eficaz às necessidades dos seus clientes, sempre com a máxima integridade e respeito.

Mercado



A Fluidotronica compromete-se a competir nos mercados em que atua de forma leal, íntegra e honesta, em total cumprimento da legislação em vigor e reprovando veementemente qualquer ato precursor de concorrência desleal.

Pretende-se assim, garantir uma relação de confiança, integridade e previsibilidade, essencial para a estabilidade e o bom funcionamento das interações económicas e financeiras. Promove-se a valorização do mercado enquanto espaço de investimento e confiança, através da proteção dos interesses

de todos os participantes, incluindo investidores institucionais e individuais.

A Fluidotronica garante o rigor, a veracidade e a oportunidade na comunicação de informações relevantes ao mercado, respeitando as normas e regulamentações vigentes, com o objetivo de evitar práticas desleais, manipulação ou desinformação.

A informação financeira e não financeira comunicada é verdadeira, atualizada, lícita, clara, integral e objetiva, de acordo com a lei e princípios contabilísticos vigentes, assim como outras exigências relacionadas reforçando a transparência e promovendo uma análise informada por parte de todos os intervenientes.

Fornecedores e Parceiros de Negócio



Na seleção de Fornecedores e prestadores de serviços, a Fluidotronica mantém critérios claros e imparciais do ponto de vista ético, técnico e económico, não favorecendo indivíduos ou negócios específicos com base em qualquer outro fator que não os melhores interesses da empresa.

A empresa é responsável por cumprir todas as condições contratualizadas com os seus Fornecedores e prestadores de serviços e respeitar a confidencialidade da informação partilhada, bem como todas as questões relacionadas com a Propriedade Intelectual.

A Fluidotronica abstém-se de qualquer abuso de poder nas negociações, assegurando que as condições acordadas são respeitadas de forma escrupulosa, promovendo uma relação de confiança e equilíbrio entre as partes.

A empresa escolhe os seus Fornecedores e Parceiros com base em critérios objetivos, claros e imparciais, divulgando os mesmos de forma transparente e acessível para garantir uma seleção justa e inclusiva, alinhada com os princípios éticos e de integridade.

A Fluidotronica garante a confidencialidade da informação e protege a propriedade intelectual dos Fornecedores e Parceiros, em particular no que se refere a propostas, orçamentos ou outros dados sensíveis partilhados no âmbito da relação comercial.

Entidades Governamentais e Administrativas



A Fluidotronica respeita e assegura o cumprimento rigoroso das normas legais e regulamentares aplicáveis à atividade da Fluidotronica, garantindo que todas as operações e processos da empresa estão alinhados com os mais elevados padrões éticos e jurídicos, reforçando a sua credibilidade junto dos *stakeholders*.

A empresa promove um espírito de cooperação, colaboração e respeito nas interações com as autoridades públicas e de supervisão, assegurando uma postura proativa e transparente que facilite o exercício das respetivas competências e contribua para um relacionamento institucional sólido e confiável.

A Fluidotronica preserva a independência em relação às instituições públicas e aos partidos políticos, limitando as relações institucionais a interações comerciais legítimas, relacionadas com a venda de produtos e serviços especializados nas áreas de automação, robótica e sistemas industriais, garantindo assim a neutralidade da empresa no cenário político.

Promovemos que todos os elementos da Fluidotronica mantêm uma conduta exemplar em todos os mercados em que opera, promovendo a inovação responsável e a sustentabilidade nas suas soluções tecnológicas e reforçando o seu compromisso com os valores éticos e sociais que guiam a sua atuação.

Concorrência



A Fluidotronica compromete-se a cumprir rigorosamente toda a legislação e regulamentação aplicável em matéria de concorrência, seja ela de âmbito nacional, comunitário ou internacional, garantindo a conformidade com as disposições legais em vigor. Além disso, a empresa promove o respeito pelas normas do mercado, incentivando uma concorrência saudável e leal, evitando qualquer prática que possa distorcer, impedir ou restringir o normal funcionamento da concorrência.

A relação com os concorrentes deve ser pautada por cordialidade e respeito mútuo, nomeadamente no que se refere aos direitos de propriedade intelectual e material. A empresa compromete-se também a evitar solicitar, aceitar ou abordar com concorrentes temas que não sejam legítimos. Não serão celebrados acordos, formais ou informais, com concorrentes que possam comprometer o normal funcionamento dos mercados onde a Fluidotronica opera.

Por fim, a Fluidotronica não participará em negociações conjuntas, estratégias coletivas, vendas ou compras em grupo sem obter previamente aconselhamento jurídico especializado, assegurando a conformidade com as normas legais e éticas aplicáveis. Assim, reforça-se o compromisso da empresa com a transparência, a integridade e a boa-fé em todas as suas interações no mercado.

Sociedade e Ambiente



A proteção do meio ambiente é um fator essencial para o sucesso do negócio da FT pelo que esta se compromete a desenvolver as suas atividades de modo a prosseguir com os seus objetivos ambientais. Para a Fluidotronica é importante promover uma sociedade justa, alicerçada no respeito mútuo e na igualdade de oportunidades para todos os indivíduos, independentemente da sua origem, género, ou condição social.

Promove-se a adoção de práticas de excelência ambiental, privilegiando uma gestão eficiente que reduza ao máximo os impactos negativos das atividades da Fluidotronica no meio ambiente, através da utilização racional e sustentável dos recursos naturais e da aposta em processos de inovação tecnológica que promovam uma economia circular.

A empresa potencia as tecnologias de informação e comunicação para desenvolver soluções inovadoras que não estimulem apenas a inclusão social e digital, mas que também protejam o meio ambiente e fomentem uma transformação social e económica positiva, garantindo um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

A FT encoraja práticas que reduzam o desperdício, promovam a reciclagem e preservem os recursos naturais, enquanto se criam hábitos que beneficiem tanto as pessoas como o planeta.



Conduzindo ao bem-estar

Código de Conduta

Cumprimento da Legislação



Atuar em conformidade com a legislação vigente e dos regulamentos aplicáveis à atividade da Fluidotronica, incluindo leis trabalhistas, ambientais, tributárias, de privacidade, por exemplo.

Utilização dos Recursos da Fluidotronica

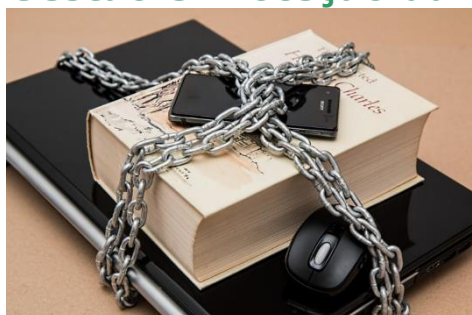


É fundamental garantir a preservação e o uso responsável dos recursos, sejam eles materiais ou imateriais, disponibilizados para o exercício das funções profissionais. Adicionalmente, é imprescindível respeitar e salvaguardar os direitos de propriedade intelectual da Fluidotronica, incluindo todas as criações, inovações, melhorias ou modificações realizadas pelos colaboradores no contexto das suas atividades profissionais.

Os recursos financeiros e outros bens da empresa devem ser geridos com racionalidade e eficiência, evitando desperdícios e assegurando que sejam utilizados exclusivamente para finalidades profissionais. Isto aplica-se, por exemplo, a despesas relacionadas com deslocações, aquisição de bens ou contratação de serviços.

A adoção de uma conduta responsável e ética na utilização dos recursos da Fluidotronica é essencial para garantir a sustentabilidade, a eficiência operacional e a proteção dos ativos da organização.

Gestão e Proteção da Informação da Fluidotronica



É essencial garantir a confidencialidade, integridade e privacidade de todas as informações relacionadas com a Fluidotronica, incluindo aquelas a que se tenha acesso no exercício das funções profissionais. Informações confidenciais devem ser preservadas de acordo com as normas e procedimentos estabelecidos, assegurando que apenas indivíduos devidamente autorizados possam aceder a esses dados.

A partilha de documentos internos ou dados sensíveis com terceiros está estritamente condicionada à autorização prévia por parte dos órgãos competentes. É igualmente proibido o uso de informação privilegiada para qualquer benefício pessoal ou alheio, bem como a transmissão de dados que possam influenciar cotações em mercados financeiros, efetuar transações indevidas ou aconselhar outros a fazê-lo.

Os colaboradores têm o dever de proteger dados confidenciais, como informações sobre negócios, métodos operacionais ou dados pessoais, durante o desempenho das suas funções e mesmo após o fim da relação laboral. Tal implica abster-se de transmitir essas informações a terceiros não autorizados.

Adicionalmente, a comunicação com entidades externas, incluindo os media e redes sociais, deve ser restrita aos representantes oficiais da Fluidotronica, sendo vedada a divulgação de informações sobre a empresa sem aprovação expressa. Esta medida visa salvaguardar a reputação e a integridade da empresa.

A responsabilidade no tratamento da informação é indispensável para garantir a confiança, a segurança e a proteção dos interesses da Fluidotronica e dos seus *stakeholders*.

Prevenção da Corrupção e Infrações Relacionadas



A corrupção, em todas as suas formas, deve ser rejeitada de maneira clara e intransigente. Isso inclui tanto práticas de suborno ativo quanto passivo, bem como qualquer outro tipo de influência indevida ou conduta ilícita, seja nas relações internas ou externas da organização.

É expressamente proibido adotar comportamentos que configurem crimes de corrupção ou infrações conexas. Em particular, não é permitido prometer, oferecer, solicitar ou insinuar a intenção de receber qualquer tipo de benefício indevido de representantes do setor público ou privado.

Todos os colaboradores da Fluidotronica devem agir em conformidade com este Código, promovendo uma cultura de integridade e transparência, essencial para preservar a confiança e a reputação da organização, garantindo o cumprimento das normas éticas e legais em todas as suas atividades.

Prevenção de Conflitos de Interesse



É essencial adotar uma postura de lealdade e comprometimento para com a Fluidotronica, evitando envolver-se em atividades ou situações externas que possam comprometer a imparcialidade ou os interesses da empresa. Deve ser garantido que nenhuma atividade paralela, seja profissional ou pessoal, interfira ou colida com os objetivos e valores da Fluidotronica.

Os colaboradores devem abster-se de desempenhar funções ou realizar negociações que entrem em concorrência direta com a Fluidotronica, quer seja em benefício próprio ou de terceiros.

A integridade e o compromisso com base nestas diretrizes são fundamentais para preservar a confiança interna e externa na Fluidotronica, bem como para assegurar um ambiente profissional pautado pela ética e pela responsabilidade.

Entende-se por conflito de interesses qualquer situação em que o Colaborador tem um interesse, económico ou pessoal, numa interação que pode afetar adversamente a organização.

É essencial que todos os colaboradores atuem com integridade e transparência.



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

FLUIDOTRONICA